Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 11/2026
Dyrektora Iławskiego Centrum Sportu,
Turystyki i Rekreacji
z dnia 30 kwietnia 2026 roku

REGULAMIN PRZEWOZU PASAŻERÓW STATKIEM ILAVIA

§ 1

1. Regulamin przewozu pasażerów statkiem ILAVIA (dalej: Regulamin) obowiązuje pasażerów statku pasażerskiego ILAVIA (dalej: Statek), którego dysponentem jest Iławskie Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji w Iławie, z siedzibą Iławie, przy ul. Niepodległości 11 B (dalej: Centrum Sportu).
2. Rejsy regularne odbywają się według harmonogramu umieszczonego na stronie internetowej Centrum Sportu https://icstir.miastoilawa.pl/obiekty/statek-ilavia i na tablicy informacyjnej przystani, obok Galerii Handlowej Jeziorak przy ul. Królowej Jadwigi 6.
3. Zakup biletów możliwy jest w salonie Empiku zlokalizowanego na I piętrze Galerii Jeziorak w Iławie przy ul. Królowej Jadwigi 6, 14-200 Iława oraz za pośrednictwem aplikacji online Goingapp lub strony internetowej https://goingapp.pl/aktywnosc/rejs-statkiem-ilavia/zakup. Wcześniejsza rezerwacja pojedynczych biletów nie jest dopuszczalna. Nabycie biletu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
4. Rezerwacja czarterowa jest możliwa od poniedziałku do piątku, pomiędzy godz. 7:00 a 15:00, na co najmniej dobę przed planowanym rejsem. W sprawach dotyczących rejsów i czarteru należy kontaktować się pod numerem telefonu Centrum Sportu – 89 644 85 39, numerem telefonu kapitana statku 505 109 609 lub za pomocą poczty elektronicznej dzialimprez@icstir.pl
   Dokonanie rezerwacji czarterowej jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ 2

W Regulaminie przyjmuje się za:

1) Przewoźnika – Centrum Sportu,
2) Pasażera - osobę, która korzysta z usług Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie,
3) Rezerwację czarterową - wynajęcie całego statku.

§ 3

1. Regulamin określa warunki przewozu Pasażera Statkiem. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Stawki opłat za usługi przewozowe określone są odrębnym cennikiem.

3. Minimalna liczba pasażerów do odbycia rejsu wynosi 5 osób.
4. Przewóz Pasażera odbywa się na podstawie zakupionego biletu.
5. Bilety ulgowe przysługują emerytom, rencistom, dzieciom i młodzieży uczącej się (od 6 do 26 roku życia) oraz posiadaczom Karty Dużej Rodziny za okazaniem ważnego dokumentu, uprawniającego do zniżki.
6. Bilety IKM Ilavia przysługują posiadaczom Iławskiej Karty Mieszkańca za okazaniem aktywnej karty IKM.
7. Pasażer po nabyciu biletu ma obowiązek zachować go do kontroli. Nieważny jest bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym kontrolę.

§ 4

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia oraz usługi świadczone na lądzie przed wejściem na statek, jak również po zejściu ze statku.
2. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość odwołania lub wstrzymania żeglugi w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych i hydrologicznych, innych przyczyn niezależnych od Przewoźnika.

§ 5

1. Przewoźnik lub kapitan Statku ma prawo odmówić Pasażerowi prawa wejścia na pokład w przypadku, gdy:
   1) Pasażer nie posiada ważnego biletu,
   2) Pasażer znajduje się pod wpływem alkoholu, innych substancji odurzających lub też swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla innych Pasażerów lub załogi statku,
   3) Pasażer nie ukończył 13 roku życia, jeżeli jest bez opiekuna,
   4) stan zdrowia Pasażera, stan psychiczny lub fizyczny budzą obawy, co do możliwości bezpiecznego przewozu,
   5) spowodowałoby to przekroczenie dopuszczalnej zdolności przewozowej Statku,
   6) po czasie przewidzianym w rozkładzie na odpłynięcie,
   7) w innych przypadkach, gdy powodowałoby to sytuację niezgodną z Regulaminem.
2. Pasażerowie zobowiązani są:
   1) przybyć na przystań na 5 minut przed planowanym rozpoczęciem rejsu Statku,
   2) przestrzegać porządku obowiązującego na statku oraz wykonywać wszelkie zarządzenia, stałe i doraźne, dotyczące porządku i bezpieczeństwa wydawane przez kapitana lub innego członka załogi – od wejścia na pokład do momentu jego opuszczenia,
   3) opuścić Statek po dopłynięciu do przystani kończącej trasę.
3. Podczas podróży zabronione jest:
   1) zanieczyszczanie i zaśmiecania Statku oraz niszczenie znajdujących się na nim urządzeń,

2) wyrzucanie odpadów za burtę,
3) palenie tytoniu/papierosów elektronicznych oraz spożywanie alkoholu lub używanie innych środków o podobnym działaniu,
4) zakłócanie spokoju innych podróżnych,
5) przebywanie na statku poza miejscem do tego wyznaczonym,
6) wychylanie się przez burty i bariery statku,
7) zachowanie się niezgodne z zasadami współżycia społecznego.

4. Pasażer ponosi odpowiedzialność wobec Przewoźnika za wszelkie szkody powstałe z jego winy na statku.
5. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych pomimo opłaconego przewozu mogą nie zostać wpuszczone na pokład lub zostać usunięte ze statku na najbliższym przystanku. Osobom takim nie przysługuje zwrot ceny biletu.
6. Zabronione jest przewożenie statkiem:
   1) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących i cuchnących,
   2) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie statku,
   3) broni za wyjątkiem funkcjonariuszy policji i innych upoważnionych służb.
   4) zwierząt.
7. Pasażer ponosi odpowiedzialność za następstwa nieprzestrzegania zakazu, o którym mowa w ustępie poprzednim.
8. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności przy wchodzeniu i schodzeniu z pokładu oraz przy poruszaniu się po pokładzie z uwagi na fakt, iż pokład może być śliski. Zakazane jest bieganie lub inne nieostrożne sposoby poruszania się po pokładzie.

§ 6

1. Skorzystanie z przewozu czarterowego powinno nastąpić w czasie pierwotnie zadeklarowanej daty i godziny podróży.
2. Data i godziny przewozu mogą być zmienione pod warunkiem posiadania przez przewoźnika wolnych terminu.

§ 7

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z powodu utraty lub uszkodzenia środków pieniężnych i innych wartościowych przedmiotów.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż, który pasażer przewozi pod własnym nadzorem.

§ 8

1. Regulamin podany jest do publicznej wiadomości:
   1) na stronie internetowej Iławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji – https://icstir.miastoilawa.pl/obiekty/statek-ilavia
   2) w sekretariacie hali sportowo-widowiskowej przy ul. Niepodległości 11 B w Iławie,
   3) na pokładzie Statku.
2. Przewoźnik zastrzega sobie prawo zmian rozkładu rejsów, danych zawartych w ofercie i cenniku.
3. W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednia przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:
   1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262),
   2) ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o żegludze śródlądowej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 18).

DYREKTOR ICSTiR

mgr Jakub Kaska